

1. Generalità

Con il presente documento, **Serr.All. Industria Serramenti Srl** (da ora in poi solo Serr.All.) informa tutte le parti interessate degli standard qualitativi garantiti relativamente ai prodotti realizzati.

Tali standard sono applicabili a tutti i prodotti oggetto delle commesse Serr.All., salvo indicazioni/deroghe definite e concordate di volta in volta con le parti interessate, secondo le esigenze.

La Serr.All. risponde della qualità dei propri prodotti solamente, salvo casi particolari da accertare puntualmente, per richieste/aspettative che rientrino negli standard garantiti nel presente documento.

2. Caratteristiche tecniche infissi Serr.All.

2.1 Campo di applicazione

Le indicazioni che seguiranno sono riferite a porte, finestre, porte-finestre in PVC o in alluminio a taglio freddo/termico, apertura a battente con una o più ante, apertura verso interno od esterno, scorrevoli, a vasistas, a sporgere, ad anta ribalta, a bilico orizzontale/verticale, a libro e a ribalta scorrevole.

2.2 Caratteristiche dei profilati

2.2.1 Alluminio

Estrusi in lega di alluminio EN AW-6060 (UNI EN 573-3 e UNI EN 755-2). Stato di fornitura T6 (UNI EN 515:1996)

Tolleranza dimensione e spessori conformi alla norma UNI EN 12020-2. Barrette in Politermide® o Poliammide 6.6 rinforzato al 25% con fibre di vetro, assemblate con i profili di alluminio mediante rullatura meccanica conferente una resistenza allo scorrimento superiore a 2,4 daN/mm nel rispetto delle procedure previste dal marchio di qualità Qualital: QUALITHERM.

2.2.2 PVC

Profili ottenuti per estrusione di Polivinilcloruro non plastificato (PVC-U) con riferimento alla norma UNI EN 12608 la quale specifica la classificazione, i requisiti ed i metodi di prova per i profili in PVC-U per la fabbricazione di porte e finestre.

La materia prima utilizzata è PVC antiurto stabilizzato CA-ZN in granuli. Classificazione area climatica – M (clima temperato). Classificazione resistenza impatto I. Classificazione spessore parete C.

Le caratteristiche tecniche sono normalmente quelle riportate nel documento “Informazioni tecniche” della Finproject SpA relativa all’articolo RFC 2278/2 ultima edizione. Le stesse derivano da analisi di laboratorio realizzate dalla stessa Finproject e sono da considerarsi indicative e non strettamente vincolanti.

Il materiale è idoneo per la classificazione di infiammabilità UL 94 V0.

Temperatura di esercizio del PVC -20°C + 60°C

2.3 Finitura superficiale

2.3.1 Alluminio

La protezione dei profilati viene effettuata mediante ossidazione anodica con classe di spessore maggiore di 15 micron, oppure mediante verniciatura a polveri di poliesteri termoindurenti e polimerizzate in forno con **spessore medio** garantito di 60 micron **per le sole parti verniciate in vista**, in conformità con le disposizioni contenute nelle norme Europee UNI 10681 e UNI EN 12206-1 e secondo i metodi di prova e requisiti di accettabilità indicati nelle direttive previste rispettivamente dai marchi di qualità Qualital: QUALANOD E QUALICOAT-SEASIDE.

2.3.2 PVC

Gli infissi in PVC sono forniti normalmente con la finitura “bianco in massa”

Su richiesta, possono esser forniti rivestiti in pellicola RENOLIT EXOFOL MX, PX o FX le cui caratteristiche tecniche sono evidenziate nei “Product Information” ultima edizione della stessa RENOLIT. Le pellicole sono garantite 5, 10 o 15 anni a seconda della formulazione scelta (MX,PX,FX), del colore e/o del paese dove sono installati gli infissi (rif. specifica “Country Group Concept” della RENOLIT, ultima edizione). Le condizioni di garanzia delle pellicole sono dettagliate nel “Specific Quality Agreement & Special Warranty Condition for Renolit Exofol MX, Renolit Exofol PX & Renolit Exofol Fx” ultima edizione.

2.4 Guarnizioni

2.4.1 Alluminio

Le guarnizioni utilizzate per gli infissi in alluminio prodotti dalla Serr.All. sono rispondenti ai criteri indicati nelle norme Europee di riferimento UNI 3952, UNI EN 12365-1-2-3-4

2.4.2 PVC

Le guarnizioni utilizzate per gli infissi in PVC sono co-estruse con i profili stessi. Le caratteristiche tecniche di tali guarnizioni sono normalmente quelle riportate nel documento "Informazioni tecniche" della Finproject SpA relativa all'articolo EL 75/12 ultima edizione. Le stesse derivano da analisi di laboratorio realizzate dalla stessa Finproject e sono da considerarsi indicative e non strettamente vincolanti.

2.5 Accessori

Gli accessori utilizzati per il sistema sono rispondenti ai criteri indicati nelle norme Europee e alle disposizioni normative Italiane di riferimento in materia di sicurezza (D.Lgs. 81 del 09-04-2008 s.m.i.).

Serr.All. fornisce gli infissi garantendo la loro funzionalità (es. corretta apertura e chiusura) a seguito di collaudi effettuati presso la propria officina, con infisso posizionato perfettamente a piombo. La regolazione dell'infisso successiva alla posa, tramite intervento su accessori quali cerniere, serrature, chiudiporta, ecc..., è di esclusiva pertinenza del cliente o comunque di chiunque assuma la responsabilità della posa in opera.

È esclusa qualsiasi responsabilità della Serr.All. per ogni problema funzionale o prestazionale, legato a:

- regolazione non idonea dell'infisso (es. cerniere, serrature, chiudiporta)
- posa dell'infisso NON effettuata a regola d'arte (es. fuori piombo del telaio)
- utilizzo improprio dell'infisso o parti di esso
- noncuranza o mancata manutenzione da parte dell'utilizzatore
- interventi sull'infisso o parti di esso che ne abbiano causato riduzione delle prestazioni (es taglio delle guarnizioni di tenuta, modifica di accessori, montaggio di accessori supplementari, ecc...)

Per quanto riguarda gli infissi con avvolgibili a motore, Serr.All. fornisce i prodotti collaudati al 100%.

In particolare, Serr.All. provvede a:

- verificare il corretto funzionamento di ciascun avvolgibile qualunque sia il tipo di comando (filare o a distanza);
- verificare il corretto funzionamento del telecomando, per avvolgibili con comando a distanza;
- (solo su esplicita richiesta del cliente) verificare il corretto funzionamento della centralizzazione, per avvolgibili con comando a distanza e centralizzati.

Serr.All. garantisce il corretto funzionamento degli avvolgibili a motore, solamente al sussistere delle seguenti condizioni:

- l'installazione dei motori alla linea elettrica avviene conformemente alle istruzioni di installazione;
- l'utilizzo degli avvolgibili a motore avviene conformemente alle istruzioni di uso e manutenzione;
- gli avvolgibili a motore sono soggetti a regolare manutenzione da parte dell'utilizzatore, conformemente alle istruzioni di uso e manutenzione.

In assenza anche solo di una delle condizioni di cui sopra, è esclusa qualsiasi responsabilità della Serr.All. per problemi funzionali o prestazionali dell'avvolgibile a motore

2.6 Vetri

Qualsiasi tipo di vetro installato negli infissi prodotti dalla Serr.All. è soggetto ai requisiti di accettabilità previsti dal "Disciplinare sulla qualità ottica e visiva delle vetrate per serramenti" recepito nel Rapporto Tecnico UNI/TR 11404.

Sono escluse dal campo dei difetti riconosciuti da Serr.All., le **fessurazioni** che si creano nel vetro a seguito di "shock termico" (tipicamente si ha tale effetto quando un qualsiasi corpo interposto tra l'irradiazione solare ed il vetro genera una zona d'ombra sulla superficie del vetro stesso con conseguente differenziale di temperatura sulla lastra), in quanto il posizionamento degli infissi in relazione alla struttura o ad ogni altro elemento è di esclusiva pertinenza del progettista o del cliente. La scelta di vetri con caratteristiche tali da

ridurre la probabilità di accadimento di tale fenomeno è valutata da Serr.All. solo se espressamente richiesto dal cliente in fase di definizione dell'ordine.

Per quanto riguarda le fessurazioni dei vetri **NON** legate a "shock termico", sono riconosciute da Serr.All. solamente se accertate e comunicate entro 8 gg dal ricevimento dell'infisso e comunque non sono in alcun caso riconosciute, qualora riscontrate successivamente alla posa in opera dell'infisso.

2.7 Pannelli

I pannelli installati negli infissi in alluminio sono normalmente di tipo sandwich costituiti da due rivestimenti esterni (lamiera, vetroresina, ecc...) e da un materiale di riempimento (schiuma poliuretanica, lana di roccia, polistirene, ecc...) e componenti accessori che costituiscono l'incastro (profili in PVC, profili in lamiera, profili in legno, ecc...).

Le caratteristiche dimensionali, estetiche, funzionali e le relative tolleranze dei pannelli prodotti sono quelle indicate nella "Specificazione di vendita pannelli isolanti termici ed acustici" PUSP 0301 della Pan Urania, ultima edizione valida.

2.8 Requisiti prestazionali

Le prestazioni degli infissi prodotti dalla Serr.All. (permeabilità all'aria, tenuta all'acqua, resistenza al carico del vento, ecc...) sono quelle riportate:

- a) nei Certificati di prova dei provini Serr.All. emessi da ente notificato, per i propri sistemi;
- b) nei Certificati di prova dei provini degli estrusori/gammisti emessi da ente notificato utilizzati dalla Serr.All. sulla base di contratti denominati "Cascading" (rif UNI EN 14351-1, ultima edizione valida).

La responsabilità della messa in opera degli infissi in zone caratterizzate da condizioni climatiche compatibili con i valori prestazionali del prodotto fornito è di esclusiva pertinenza dei clienti della Serr.All..

Serr.All., inoltre, non è responsabile in tutti i casi di condizioni climatiche, anche occasionali, createsi nelle zone di installazione degli infissi forniti, caratterizzate dal superamento dei limiti dei valori prestazionali dei prodotti forniti.

Per quanto riguarda gli infissi in PVC rivestiti con pellicole di colore scuro (es RAL 7015), se installati in siti caratterizzati da particolari condizioni ambientali quali, ad esempio:

- zone pianeggianti con esposizione a sud/sud-est, irraggiamento prolungato dell'intero infisso od anche solo parti di esso ed assenza di coperture di vario genere (es. tettoie, tende, frangisole, ecc...)
- zone di alta montagna con esposizione a sud/sud est ed irraggiamento prolungato dell'intero infisso od anche solo parti di esso

Serr.All. non risponde per eventuali difetti di forma dei profili in PVC, con possibili conseguenti infiltrazioni d'acqua o d'aria, viste anche le molteplici tensioni che interagiscono simultaneamente sui profili, già soggetti ad un riscaldamento elevato a causa di una prolungata esposizione ai raggi infrarossi.

Si sconsiglia quindi l'utilizzo di infissi in PVC rivestiti con pellicole di colore scuro in tali zone.

2.9 Caratteristiche dimensionali e tolleranze

Per le caratteristiche dimensionali degli infissi si fa riferimento ai piani (prospetti, sezioni, dettagli, ecc...) concordati in fase di ordine.

Per quanto riguarda le tolleranze, dove non espressamente indicato, si fa riferimento agli scostamenti limite indicati nella UNI EN 22768, ultima edizione in vigore, con designazione "m" (Media) per gli infissi in alluminio e con designazione "c" (Grossolana) per gli infissi in PVC.

2.10 Caratteristiche estetiche

L'osservazione visiva dei difetti deve avvenire in condizioni di normale ed usuale utilizzo dell'infisso, vale a dire in posizione verticale, con la luce normalmente proiettata nella faccia che presenta il difetto e ad una distanza di circa 2 metri. Un difetto è considerato tale e quindi preso in carico dalla Serr.All. solo se visibile in tali condizioni.

E' tollerata una differente brillantezza (nell'uso comune chiamata "tonalità") nelle diverse colorazioni RAL adottate dalla Serr.All., sia tra i diversi componenti costituenti il singolo infisso sia tra gli infissi di uno o più lotti, coerentemente con la variazione ammessa rispetto al valore nominale prescritto dal fornitore del prodotto verniciante, prevista nelle direttive Qualicoat, ultima edizione.

2.11 Marcatura

Tutti gli infissi sono contrassegnati con un'etichetta riportante almeno il n. della commessa di riferimento.

Gli infissi soggetti alla Marcatura CE conformemente alla normativa in vigore, sono accompagnati dalla documentazione prevista.

2.12 Stoccaggio ed utilizzo

I prodotti forniti dalla Serr.All., prima della posa, devono essere necessariamente stoccati al coperto (le migliori condizioni di stoccaggio si hanno in locali chiusi, con leggera ventilazione, privi di umidità e non polverosi). L'imballo realizzato dalla Serr.All. deve essere mantenuto integro fino all'installazione degli infissi negli edifici.

Nel caso in cui lo stoccaggio al coperto non sia possibile, i pacchi dovranno essere sistemati lontano da luoghi con forte presenza di umidità, ristagni di acqua ed al riparo da raffiche di vento (per evitare la rottura dell'imballo); lo stoccaggio in luoghi umidi può provocare sugli elementi interni, meno ventilati, ristagni di acqua di condensa, particolarmente aggressiva sui metalli con conseguente formazione di prodotti di ossidazione (es.: ruggine bianca per lo zinco). Resta tuttavia esclusa qualsiasi responsabilità della Serr.All. per danni agli infissi dovuti allo stoccaggio all'aperto.

2.13 Garanzia

2.13.1 Condizioni Generali

Le condizioni generali di garanzia sono quelle indicate al capitolo 6. delle "Condizioni Generali di Vendita" della Serr.All. ultima edizione valida.

2.13.2 Condizioni Particolari

Le condizioni particolari di garanzia sono quelle fornite dalla Serr.All. ai propri clienti e che riguardano i singoli componenti costituenti gli infissi, quali ad esempio ed a titolo non esaustivo, maniglie, serrature, motori, rivestimenti pellicolati, trattamenti superficiali, vetri, ecc.... Tali condizioni particolari di garanzia si basano sugli accordi di garanzia intercorsi tra Serr.All. ed i propri fornitori.

Data:

Preparato RSG

Approvata da CDD

01-01-2019
