

1. GENERALITA' E AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") formano parte integrante dei contratti per la compravendita e fornitura conclusi tra SERR.ALL. INDUSTRIA SERRAMENTI S.R.L. (indef, più semplicemente, SERRALL) e Società, Professionisti e Privati (di seguito "Cliente")

1.2 Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di compravendita e fornitura tra SERRALL ed il Cliente. Eventuali deroghe saranno valide solo se confermate per iscritto da SERRALL.

1.3 La fornitura dei prodotti oggetto di compravendita è subordinata all'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita da parte del Cliente, la quale potrà intervenire sia in forma scritta che tacitamente. A tal ultimo riguardo, l'avvenuta esecuzione del contratto ad opera del Cliente verrà considerata quale tacita accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

1.4 L'accettazione, espressa o tacita, delle presenti condizioni generali di vendita e, in ogni caso, l'invio da parte del Cliente di un ordine, costituiscono rinuncia da parte del Cliente stesso all'applicazione delle proprie condizioni di acquisto, generali e particolari. Qualunque condizione contenuta nell'ordine che modifichi, contrasti o contraddica le presenti condizioni sarà considerata invalida e non applicabile.

2. PROCEDURE D'ORDINE E FORMAZIONE DEL CONTRATTO

2.1 Gli ordini costituiscono proposte irrevocabili di acquisto del Cliente vincolanti per il medesimo per i 30 (trenta) giorni successivi alla data in cui SERRALL li abbia ricevuti. Entro tale periodo, SERRALL potrà comunicare al Cliente, che abbia eseguito l'ordine, l'accettazione dell'ordine mediante invio di conferma d'ordine. Nessuna pretesa potrà far valere il Cliente in caso di mancata accettazione dell'ordine.

2.2 Tutti gli ordini dovranno essere trasmessi per iscritto e completi in ogni parte necessaria per la corretta individuazione dei prodotti richiesti. Non verranno accettati ordini telefonici o verbali.

2.3 SERRALL si riserva la facoltà di non accettare modifiche o annullamenti d'ordine in relazione allo stato di avanzamento della commessa. Resta in ogni caso inteso che le modifiche e l'annullamento dell'ordine, per avere effetto, dovranno essere espressamente accettate per iscritto da SERRALL.

2.4 Qualora la conferma d'ordine inviata da SERRALL dovesse modificare l'ordine del Cliente, tale modifica si intenderà espressamente accettata qualora il Cliente non la rifiuti per iscritto entro 3 (tre) giorni lavorativi dal suo ricevimento.

3. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1 I prezzi si intendono al netto di IVA, dei costi di trasporto e di imballaggio.

3.2 I prezzi applicati all'ordine saranno quelli in vigore al momento dell'accettazione dell'ordine stesso oppure quelli diversi specificamente riportati nella conferma d'ordine.

3.3 Fatto salvo diverso accordo scritto tra SERRALL e Cliente, sono escluse dalla fornitura e resteranno perciò a carico del Cliente le spese relative a trasporto, scarico, assicurazione del trasporto, installazione, montaggio, ivi comprese le spese relative alle opere murarie ed elettriche, allacciamenti ed ogni altra opera o servizio necessari all'utilizzazione dei prodotti.

3.4 Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati presso la sede amministrativa di Taverne di Corciano - Italia (PG), con le modalità e nei termini indicati nella conferma d'ordine.

3.5 In caso di inadempimento del Cliente all'obbligo di pagamento del prezzo o di una sua parte entro una settimana dalla relativa data di scadenza, come pure in caso di mancato pagamento di assegni, tratte o cambiali consegnate in pagamento, il Cliente perderà il beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 Cod. Civ. e SERRALL avrà diritto di esigere l'immediato pagamento di tutte le somme dovute. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento convenuti, SERRALL applicherà automaticamente interessi commerciali di mora ai sensi e per gli effetti della legge 231/2002, fatta salva in ogni caso la facoltà di SERRALL di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.

3.6 In caso di ritardo o irregolarità nei pagamenti SERRALL si riserva, in ogni caso, il diritto di:

- sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
- variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie.

3.7 I pagamenti effettuati dal Cliente verranno imputati in primo luogo alle spese, quindi agli interessi e infine al capitale. Qualora tra il Cliente e SERRALL siano in vigore più contratti, SERRALL avrà diritto di stabilire a quale obbligazione debba essere imputato il pagamento.

3.8 Il Cliente non avrà facoltà di sospendere i pagamenti per nessuna ragione o causa, essendo espressamente pattuita la clausola *solve et repete*. Il Cliente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di SERRALL.

4. TERMINI DI CONSEGNA

4.1 SERRALL e Cliente stabiliscono con accordo scritto i termini commerciali (INCOTERMS 2010) per la consegna della fornitura dei prodotti oggetto di compravendita. In caso di consegna EXW (INCOTERMS 2010), se richiesto dal Cliente, SERRALL si occuperà di organizzare il trasporto dei prodotti, ma sempre a rischio, costi e spese del Cliente.

4.2 Mancanze, errori o danneggiamenti concernenti gli imballaggi dei prodotti dovranno essere segnalati sul documento di trasporto prima della sottoscrizione dello stesso e comunicati prontamente e comunque non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi a SERRALL per iscritto, pena la perdita di ogni eventuale forma di garanzia.

4.3 Il Cliente è tenuto a prendere in consegna le merci anche in caso di consegne parziali o successive alla data convenuta. Saranno a carico dello stesso tutte le spese generate dal mancato ritiro della merce.

Serr. All. Industria Serramenti s.r.l.

4.4 Qualora il Cliente, dopo il perfezionamento del contratto, richiedesse modifiche di qualunque genere riguardanti la qualità e la quantità dei prodotti, SERRALL avrà la facoltà di modificare i prezzi e stabilire nuovi termini di consegna e di pagamento, senza che il Cliente possa procedere all'annullamento dell'ordine effettuato.

4.5 SERRALL non potrà esser ritenuta responsabile per ritardato o mancato adempimento dovuti a caso fortuito o a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi imprevedibili, fatti od omissioni del Cliente, fatti od omissioni dell'Autorità, incendi, scioperi, tumulti, calamità naturali, misure di pubblica sicurezza, sommosse popolari, ritardi nei mezzi di trasporto, impossibilità determinata da fatto non imputabile a SERRALL di disporre delle necessarie forze lavoro, materiali o mezzi di fabbricazione. In caso di ritardo causato da simili eventi, i termini di consegna saranno prorogati per un periodo uguale al tempo perduto a causa di essi. In nessun caso il ritardo di SERRALL nella consegna darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del contratto.

4.6 I rischi di perdita e deterioramento dei prodotti graveranno esclusivamente sul Cliente qualora, trascorsi 7 (sette) giorni dall'avviso di merce pronta, egli abbia omesso di provvedere al loro ritiro o non abbia dato istruzioni per la spedizione.

5. RISERVA DI PROPRIETÀ

5.1 I prodotti consegnati restano di proprietà di SERRALL sino al momento del completo ed esatto pagamento. Conseguentemente, in caso di mancato pagamento, totale o parziale, il Cliente è tenuto a restituire la merce consegnata dietro semplice richiesta avanzata per iscritto da parte di SERRALL.

5.2 Il Cliente dovrà compiere tutti gli adempimenti richiesti dalle leggi locali al fine di rendere valida ed eseguibile nei confronti di tutti i terzi la presente clausola di riserva della proprietà anche operando l'iscrizione in ogni apposito registro, ove localmente richiesto.

6. GARANZIA E DENUNCIA DEI VIZI

6.1 Le caratteristiche tecniche e le qualità dei prodotti sono quelle indicate nell'allegato "Standard di qualità dei serramenti Serr.All. Industria Serramenti srl", ultima revisione valida, ove sono indicate anche le relative tolleranze. Il Cliente avrà la piena responsabilità per l'installazione e l'impiego dei prodotti, compreso l'ottenimento di tutti i permessi, autorizzazioni o certificati richiesti da qualsiasi Autorità od Ente per il loro uso o installazione.

6.2 SERRALL garantisce che i suoi prodotti sono fabbricati a regola d'arte, con materiali di qualità e si impegna, per la durata di un anno dalla data di consegna dei prodotti (periodo di garanzia), a riparare e a sostituire gratuitamente quelle parti dei prodotti riconosciute difettose. Sono espressamente escluse le operazioni di smontaggio e montaggio.

6.3 SERRALL garantisce e certifica il rispetto di tutte le leggi ed i regolamenti applicabili, incluse le disposizioni legislative emanate dalla Comunità europea, le normative in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e la qualità dell'ambiente.

6.4 Il Cliente o il consegnatario dei prodotti è obbligato ad esaminarli immediatamente dopo ciascuna consegna. A pena di decadenza, eventuali reclami per vizi apparenti o difformità nelle quantità devono essere denunciati all'atto della consegna mediante annotazione sul documento di spedizione.

6.5 Il cliente è tenuto ad informare tempestivamente SERRALL di eventuali vizi occulti dei prodotti purché la denuncia avvenga, a pena di decadenza, entro un massimo di 1 (un) anno dalla consegna. Nel reclamo dovranno essere indicati tutti i dati necessari per rintracciare la spedizione. Qualsiasi reclamo o contestazione oltre i termini espressamente indicati nelle presenti condizioni generali di vendita non verrà preso in considerazione e la merce sarà ritenuta conforme sotto ogni aspetto. Le parti dei prodotti riconosciute difettose e sostituite da SERRALL resteranno di sua proprietà. Le parti sostituite fruiranno di un nuovo periodo di garanzia. SERRALL si impegna ad eseguire le riparazioni e le sostituzioni sopra indicate secondo quanto stabilito dall'allegato "A" del presente documento. Tutte le prestazioni in garanzia verranno sospese, senza alcun preavviso, in caso di insolvenza o ritardati pagamenti da parte del Cliente.

6.6 La garanzia è esclusa in caso di difetti dei prodotti derivanti da vizi dei materiali forniti dal Cliente, ovvero qualora il progetto, le tecniche o i metodi costruttivi siano stati espressamente richiesti dal Cliente ed anche per negligenza, uso anormale o inidoneo dei prodotti, modificazioni, manomissioni o riparazioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da SERRALL, uso di accessori non approvati per iscritto da SERRALL, cause accidentali, calamità naturali (compresi inondazione, incendio, vento, acqua, fulmine). Inoltre, la garanzia è espressamente esclusa nei seguenti casi:

- normale usura dei prodotti;
- inadatta conservazione dei prodotti;
- non corretta installazione dei prodotti;
- non corretta posa dei prodotti;
- utilizzo dei prodotti in maniera difforme dalle specifiche di utilizzo, se esistenti, e/o comunque dalle regole della buona tecnica;
- modifica, anche parziale, dei prodotti;
- esposizione dei prodotti a condizioni climatiche inadatte, tenuto conto delle caratteristiche tecniche dei medesimi.

Per le condizioni di validità della garanzia dei singoli componenti del prodotto, si rimanda all'allegato "B".

6.7 Fermo quanto sopra, potranno essere pattuite per iscritto forme di garanzia diverse e ulteriori rispetto a quelle sopraindicate in relazione alle particolari esigenze manifestate dal Cliente.

7. SPECIFICHE TECNICHE - NORME ANTINFORTUNISTICHE - CONTESTAZIONI

Serr. All. Industria Serramenti s.r.l.

7.1 Il Cliente si obbliga a rispettare scrupolosamente la normativa sulla prevenzione degli infortuni e di sicurezza riferentesi ai prodotti oggetto di compravendita o fornitura e si impegna a tenere indenne SERRALL da ogni pretesa di terzi per danni diretti o indiretti a cose e/o a persone in caso di mancato rispetto di tale normativa.

8. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI

8.1 Il Cliente non potrà cedere il contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di SERRALL. Quest'ultima avrà facoltà di cedere il contratto totalmente o parzialmente, prestando a ciò fin d'ora il Cliente il proprio consenso irrevocabile.

8.2 SERRALL potrà in qualsiasi momento tra-sferire ai sensi degli artt. 1260 e segg. Cod. Civ. a titolo oneroso o gratuito, *pro solvendo* o *pro soluto*, o anche in garanzia, in tutto o in parte, i crediti che gli derivano dal contratto. La cessione del credito sarà efficace nei confronti del Cliente dal momento in cui SERRALL gli avrà notificato il nominativo del Terzo Cessionario.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 SERRALL non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia al di fuori di quelle qui espressamente previste.

9.2 I prodotti SERRALL oggetto di compravendita o fornitura sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente il Cliente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendo indenne SERRALL da qualsiasi responsabilità al riguardo.

9.3 SERRALL garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze da essa espressamente indicati.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1 I Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di SERRALL e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti condizioni di vendita non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale.

10.2 Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, il Cliente dichiara che: (i) SERRALL è l'esclusiva titolare dei marchi di cui SERRALL è proprietaria o licenziataria; (ii) si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi simili e/o confondibili con i marchi di cui SERRALL è proprietaria o licenziataria; (iii) utilizzerà i marchi di cui SERRALL è proprietaria o licenziataria esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni di SERRALL ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti condizioni generali di vendita. Il Cliente si impegna, altresì, a non divulgare a terzi e a non utilizzare a proprio vantaggio e in danno di SERRALL le bozze, i disegni tecnici e/o i progetti elaborati e realizzati da quest'ultima in adempimento di un mandato espressamente conferito alla stessa.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 In caso di mancato pagamento, totale o parziale, o di violazione delle presenti condizioni generali di vendita, SERRALL avrà la facoltà di sospendere la fornitura e le relative garanzie, nonché di risolvere immediatamente il rapporto in corso.

11.2 Il rapporto fra le parti si intende inoltre risolto *ipso jure* in caso di:

- fallimento o altre procedure concorsuali previste dalla legge, riguardanti il Cliente;
- cessione di azienda o ramo d'azienda da parte del Cliente.

12. VARIE

12.1 Le presenti condizioni generali sono redatte in italiano ed in inglese. Nella misura in cui dovessero sorgere problemi di interpretazione tra le varie versioni, la versione e l'interpretazione secondo la lingua italiana prevarrà sulle altre.

13. CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE - LEGGE APPLICABILE

13.1 Le presenti condizioni generali sono disciplinate dalla legge italiana e saranno interpretate ed applicate in conformità ad essa. Il Foro di Perugia sarà competente in via esclusiva per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione alla conclusione, interpretazione ed esecuzione del contratto di compravendita/fornitura, o a qualsiasi altra controversia comunque ad esso connessa o collegata, con esclusione di ogni deroga per ragioni di connessione o di continenza di cause ed anche qualora il pagamento sia convenuto con mezzi cambiari.

13.2 È fatta salva la facoltà di SERRALL di adire il Foro ove ha sede il Cliente od ove sono stati installati i prodotti per procedimenti sommari quali quelli di ingiunzione, cautelari e possessori e per procedimenti esecutivi e di espropriazione forzata.

13.3 In caso di vendita internazionale, le presenti condizioni generali saranno integrate dalle previsioni contenute nella Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci del 1980 e s.m.i. per le disposizioni non incompatibili con quanto previsto nelle prime.

Standard di qualità dei serramenti Serr.All. Industria Serramenti srl

1. Generalità

Con il presente documento, Serr.All. Industria Serramenti Srl (da ora in poi solo SERRALL) informa tutte le parti interessate degli standard qualitativi garantiti relativamente ai prodotti realizzati. Tali standard sono applicabili a tutti i prodotti oggetto delle commesse SERRALL, salvo indicazioni/deroghe definite e concordate di volta in volta con le parti interessate, secondo le esigenze. SERRALL risponde della qualità dei propri prodotti solamente, salvo casi particolari da accertare puntualmente, per richieste/aspettative che rientrino negli standard garantiti nel presente documento.

2. Caratteristiche tecniche infissi SERRALL

2.1 Campo di applicazione

Le indicazioni che seguiranno sono riferite a porte, finestre, porte-finestre in PVC o in alluminio a taglio freddo/termico, apertura a battente con una o più ante, apertura verso interno od esterno, scorrevoli, a vasistas, a sporgere, ad anta ribalta, a bilico orizzontale/verticale, a libro e a ribalta scorrevole.

2.2 Caratteristiche dei profilati

2.2.1 Alluminio

Estrusi in lega di alluminio EN AW-6060 (UNI EN 573-3 e UNI EN 755-2). Stato di fornitura T6 (UNI EN 515:1996). Tolleranza dimensione e spessori conformi alla norma UNI EN 12020-2. Barrette in Politermide® o Poliammide 6.6 rinforzato al 25% con fibre di vetro, assemblate con i profili di alluminio mediante rullatura meccanica conferente una resistenza allo scorrimento superiore a 2,4 daN/mm nel rispetto delle procedure previste dal marchio di qualità Qualital: QUALITHERM.

2.2.2 PVC

Profili ottenuti per estrusione di Polivinilcloruro non plastificato (PVC-U) con riferimento alla norma UNI EN 12608 la quale specifica la classificazione, i requisiti ed i metodi di prova per i profili in PVC-U per la fabbricazione di porte e finestre. La materia prima utilizzata è PVC antiurto stabilizzato CA-ZN in granuli. Classificazione area climatica - M (clima temperato). Classificazione resistenza impatto I. Classificazione spessore parete C. Le caratteristiche tecniche sono normalmente quelle riportate nel documento "Informazioni tecniche" della Finproject SpA relativa all'articolo RFC 2278/2 ultima edizione. Le stesse derivano da analisi di laboratorio realizzate dalla stessa Finproject e sono da considerarsi indicative e non

strettamente vincolanti. Il materiale è idoneo per la classificazione di infiammabilità UL 94 V0. Temperatura di esercizio del PVC -20°C + 60°C

2.3 Finitura superficiale

2.3.1 Alluminio

La protezione dei profilati viene effettuata mediante ossidazione anodica con classe di spessore maggiore di 15 micron, oppure mediante verniciatura a polveri di poliesteri termoindurenti e polimerizzate in forno con spessore medio garantito di 60 micron per le sole parti verniciate in vista, in conformità con le disposizioni contenute nelle norme Europee UNI 10681 e UNI EN 12206-1 e secondo i metodi di prova e requisiti di accettabilità indicati nelle direttive previste rispettivamente dai marchi di qualità Qualital: QUALANOD E QUALICOAT-SEASIDE.

2.3.2 PVC

Gli infissi in PVC sono forniti normalmente con la finitura "bianco in massa". Su richiesta, possono esser forniti rivestiti in pellicola RENOLIT EXOFOL MX, PX o FX le cui caratteristiche tecniche sono evidenziate nei "Product Information" ultima edizione della stessa RENOLIT. Le pellicole sono garantite 5, 10 o 15 anni a seconda della formulazione scelta (MX,PX,FX), del colore e/o del paese dove sono installati gli infissi (rif. specifica "Country Group Concept" della RENOLIT, ultima edizione). Le condizioni di garanzia delle pellicole sono dettagliate nel "Specific Quality Agreement & Special Warranty Condition for Renolit Exofol MX, Renolit Exofol PX & Renolit Exofol Fx" ultima edizione.

2.4 Guarnizioni

2.4.1 Alluminio

Le guarnizioni utilizzate per gli infissi in alluminio prodotti da SERRALL 2365-1-2-3-4

2.4.2 PVC

Le guarnizioni utilizzate per gli infissi in PVC sono co-estruse con i profili stessi. Le caratteristiche tecniche di tali guarnizioni sono normalmente quelle riportate nel documento "Informazioni tecniche" della Finproject SpA relativa all'articolo EL 75/12 ultima edizione. Le stesse derivano da analisi di laboratorio realizzate dalla stessa Finproject e sono da considerarsi indicative e non strettamente vincolanti.

2.5 Accessori

Gli accessori utilizzati per il sistema sono rispondenti ai criteri indicati nelle norme Europee e alle disposizioni normative Italiane di riferimento in materia di sicurezza (D.Lgs. 81 del 09-04-2008 s.m.i.).

SERRALL fornisce gli infissi garantendo la loro funzionalità (es. corretta apertura e chiusura) a seguito di collaudi effettuati presso la propria officina, con infisso posizionato perfettamente a piombo. La regolazione dell'infisso successiva alla posa, tramite intervento su accessori quali cerniere, serrature, chiudiporta, ecc..., è di esclusiva pertinenza del cliente

o comunque di chiunque assuma la responsabilità della posa in opera. È esclusa qualsiasi responsabilità della SERRALL per ogni problema funzionale o prestazionale, legato a:

- regolazione non idonea dell'infisso (es. cerniere, serrature, chiudiporta)
- posa dell'infisso NON effettuata a regola d'arte (es. fuori piombo del telaio)
- utilizzo improprio dell'infisso o parti di esso
- noncuranza o mancata manutenzione da parte dell'utilizzatore
- interventi sull'infisso o parti di esso che ne abbiano causato riduzione delle prestazioni (es taglio delle guarnizioni di tenuta, modifica di accessori, montaggio di accessori supplementari, ecc...).

Per quanto riguarda gli infissi con avvolgibili a motore, SERRALL fornisce i prodotti collaudati al 100%. In particolare, SERRALL provvede a:

- verificare il corretto funzionamento di ciascun avvolgibile qualunque sia il tipo di comando (filare o a distanza);
- verificare il corretto funzionamento del telecomando, per avvolgibili con comando a distanza;
- (solo su esplicita richiesta del cliente) verificare il corretto funzionamento della centralizzazione, per avvolgibili con comando a distanza e centralizzati.

SERRALL garantisce il corretto funzionamento degli avvolgibili a motore, solamente al sussistere delle seguenti condizioni:

- l'installazione dei motori alla linea elettrica avviene conformemente alle istruzioni di installazione;
- l'utilizzo degli avvolgibili a motore avviene conformemente alle istruzioni di uso e manutenzione;
- gli avvolgibili a motore sono soggetti a regolare manutenzione da parte dell'utilizzatore, conformemente alle istruzioni di uso e manutenzione.

In assenza anche solo di una delle condizioni di cui sopra, è esclusa qualsiasi responsabilità di SERRALL per problemi funzionali o prestazionali dell'avvolgibile a motore

2.6 Vetri

Qualsiasi tipo di vetro installato negli infissi prodotti da SERRALL è soggetto ai requisiti di accettabilità previsti dal "Disciplinare sulla qualità ottica e visiva delle vetrate per serramenti" recepito nel Rapporto Tecnico UNI/TR 11404. Sono escluse dal campo dei difetti riconosciuti da SERRALL, le fessurazioni che si creano nel vetro a seguito di "shock termico" (tipicamente si ha tale effetto quando un qualsiasi corpo interposto tra l'irradiazione solare ed il vetro genera una zona d'ombra sulla superficie del vetro stesso con conseguente differenziale di temperatura sulla lastra), in quanto il posizionamento degli infissi in relazione alla struttura o ad ogni altro elemento è di esclusiva pertinenza del progettista o del cliente. La scelta di vetri con caratteristiche tali da ridurre la probabilità di accadimento di tale

fenomeno è valutata da SERRALL solo se espressamente richiesto dal cliente in fase di definizione dell'ordine.

Per quanto riguarda le fessurazioni dei vetri NON legate a "shock termico", sono riconosciute da SERRALL solamente se accertate e comunicate entro 8 gg dal ricevimento dell'infisso e comunque non sono in alcun caso riconosciute, qualora riscontrate successivamente alla posa in opera dell'infisso.

2.7 Pannelli

I pannelli installati negli infissi in alluminio sono normalmente di tipo sandwich costituiti da due rivestimenti esterni (lamiera, vetroresina, ecc...) e da un materiale di riempimento (schiuma poliuretana, lana di roccia, polistirene, ecc...) e componenti accessori che costituiscono l'incastro (profili in PVC, profili in lamiera, profili in legno, ecc...). Le caratteristiche dimensionali, estetiche, funzionali e le relative tolleranze dei pannelli prodotti sono quelle indicate nella "Specificazione di vendita pannelli isolanti termici ed acustici" PUSP 0301 della Pan Urania, ultima edizione valida.

2.8 Requisiti prestazionali

Le prestazioni degli infissi prodotti da SERRALL (permeabilità all'aria, tenuta all'acqua, resistenza al carico del vento, ecc...) sono quelle riportate:

- a) nei Certificati di prova dei provini SERRALL emessi da ente notificato, per i propri sistemi;
- b) nei Certificati di prova dei provini degli estrusori/gammisti emessi da ente notificato utilizzati dalla SERRALL sulla base di contratti denominati "Cascading" (rif UNI EN 14351-1, ultima edizione valida).

La responsabilità della messa in opera degli infissi in zone caratterizzate da condizioni climatiche compatibili con i valori prestazionali del prodotto fornito è di esclusiva pertinenza dei clienti di SERRALL. SERRALL, inoltre, non è responsabile in tutti i casi di condizioni climatiche, anche occasionali, createsi nelle zone di installazione degli infissi forniti, caratterizzate dal superamento dei limiti dei valori prestazionali dei prodotti forniti. Per quanto riguarda gli infissi in PVC rivestiti con pellicole di colore scuro (es RAL 7015), se installati in siti caratterizzati da particolari condizioni ambientali quali, ad esempio:

- zone pianeggianti con esposizione a sud/sud-est, irraggiamento prolungato dell'intero infisso od anche solo parti di esso ed assenza di coperture di vario genere (es. tettoie, tende, frangisole, ecc...)
- zone di alta montagna con esposizione a sud/sud est ed irraggiamento prolungato dell'intero infisso od anche solo parti di esso

SERRALL non risponde per eventuali difetti di forma dei profili in PVC, con possibili conseguenti infiltrazioni d'acqua o d'aria, viste anche le molteplici tensioni che interagiscono simultaneamente sui profili, già soggetti ad un riscaldamento elevato a causa di una prolungata esposizione ai raggi infrarossi. Si sconsiglia quindi l'utilizzo di infissi in PVC rivestiti con pellicole di colore scuro in tali zone.

2.9 Caratteristiche dimensionali e tolleranze

Per le caratteristiche dimensionali degli infissi si fa riferimento ai piani (prospetti, sezioni, dettagli, ecc...) concordati in fase di ordine. Per quanto riguarda le tolleranze, dove non

espressamente indicato, si fa riferimento agli scostamenti limite indicati nella UNI EN 22768, ultima edizione in vigore, con designazione “m” (Media) per gli infissi in alluminio e con designazione “c” (Grossolana) per gli infissi in PVC.

2.10 Caratteristiche estetiche

L’osservazione visiva dei difetti deve avvenire in condizioni di normale ed usuale utilizzo dell’infisso, vale a dire in posizione verticale, con la luce normalmente proiettata nella faccia che presenta il difetto e ad una distanza di circa 2 metri. Un difetto è considerato tale e quindi preso in carico da SERRALL solo se visibile in tali condizioni.

È tollerata una differente brillantezza (nell’uso comune chiamata “tonalità”) nelle diverse colorazioni RAL adottate da SERRALL, sia tra i diversi componenti costituenti il singolo infisso sia tra gli infissi di uno o più lotti, coerentemente con la variazione ammessa rispetto al valore nominale prescritto dal fornitore del prodotto verniciante, prevista nelle direttive Qualicoat, ultima edizione.


2.11 Marcatura

Tutti gli infissi sono contrassegnati con un’etichetta riportante almeno il n. della commessa di riferimento. Gli infissi soggetti alla Marcatura CE conformemente alla normativa in vigore, sono accompagnati dalla documentazione prevista.

2.12 Stoccaggio ed utilizzo

I prodotti forniti da SERRALL, prima della posa, devono essere necessariamente stoccati al coperto (le migliori condizioni di stoccaggio si hanno in locali chiusi, con leggera ventilazione, privi di umidità e non polverosi). L’imballo realizzato da SERRALL deve essere mantenuto integro fino all’installazione degli infissi negli edifici. Nel caso in cui lo stoccaggio al coperto non sia possibile, i pacchi dovranno essere sistemati lontano da luoghi con forte presenza di umidità, ristagni di acqua ed al riparo da raffiche di vento (per evitare la rottura dell’imballo); lo stoccaggio in luoghi umidi può provocare sugli elementi interni, meno ventilati, ristagni di acqua di condensa, particolarmente aggressiva sui metalli con conseguente formazione di prodotti di ossidazione (es.: ruggine bianca per lo zinco). Resta tuttavia esclusa qualsiasi responsabilità di SERRALL per danni agli infissi dovuti allo stoccaggio all’aperto.

ALLEGATO "A":

	MATRICE ASSISTENZA POST VENDITA E GARANZIA						ALLEGATO "A" ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
	CARATTERE RICHIESTA	Richiesta accettata	Richiesta non accettata	Assistenza a distanza	Intervento sul sito	Validità garanzia	Condizioni validità garanzia
Richiesta incompleta (mancano le informazioni necessarie previste dal par 7 delle "Condizioni generali di vendita")	\	X	\	\	Non applicabile	\	\
Prodotti non Serrall	\	X	\	\	NO	\	\
Problemi legati alla posa in opera	\	X	\	\	NO	\	\
Problemi legati alla struttura	\	X	\	\	NO	\	\
Utilizzo infisso non appropriato	\	X	\	\	NO	\	\
Fatti esterni come furti, incidenti, danneggiamenti, ecc..	\	X	\	\	NO	\	\
Condizioni ambientali estreme (terremoti, uragani, grandine,..)	\	X	\	\	NO	\	\
Contrasto con Condizioni Generali di Vendita o Standard di Qualità	\	X	\	\	NO	\	\
Regolazione degli infissi	X	\	X	\	NO	\	\
Sostituzione di accessori	X	\	X	\	SI	Malfunzionamento o rottura NON dovuti ad uso non appropriato o ad eventi accidentali	1 anno
Sostituzione di vetri (umidità interna od ossidazione interna)	X	\	X	\	SI	Nessuna	10 anni
Sostituzione di vetri (sporco evidente o riga evidente interna)	X	\	X	\	SI	Visibile ad occhio nudo ad 1 mt di distanza in posizione di utilizzo	30 gg
Sostituzione di vetri prima della posa (fessurazioni, righe esterne o impatti)	X	\	X	\	SI	Visibile ad occhio nudo ad 1 mt di distanza in posizione di utilizzo	8 gg
Sostituzione di vetri dopo la posa (fessurazioni, righe esterne o impatti)	X	\	X	\	NO	\	\
Sostituzione di pannelli (rigonfiamenti d'aria, ritiri del coibente, distacco vernice)	X	\	X	\	SI	Nessuna	1 anno
Sostituzione di pannelli (fuori squadra pannello/foro, colore/finitura lamiera NC, coibente NC, spessore NC)	X	\	X	\	SI	Dimensioni fuori tolleranza rispetto a quanto previsto da PUSP0301 ultima edizione valida	90 gg
Sostituzione di pannelli prima della posa (graffi, ammaccature, pieghe)	X	\	X	\	SI	Visibile ad occhio nudo ad 1 mt di distanza in posizione di utilizzo	8 gg
Sostituzione di pannelli dopo la posa (graffi, ammaccature, pieghe)	X	\	X	\	NO	\	\
Installazione successiva di componenti	X	\	X	\	Non applicabile	\	\
Piccole riparazioni infissi (ritocchi, lavorazioni, modifiche di lieve entità)	X	\	X	\	SI	Le cause devono essere chiaramente legate ad operato Serrall sulla base di accertamento con tele assistenza	30 gg
Cliente impossibilitato a risolvere il problema	X	\	\	X	NO	\	\
Criticità sul sito a causa di problemi su infissi	X	\	\	X	SI	Le cause devono essere chiaramente legate ad operato Serrall sulla base di accertamento con intervento diretto	2 anni
Responsabilità da chiarire	X	\	\	X	SI	Le cause devono essere chiaramente legate ad operato Serrall sulla base di accertamento con intervento diretto	2 anni

ALLEGATO "B":**COPERTURE DI GARANZIA DEI COMPONENTI DEL PRODOTTO**

- malfunzionamento o rottura accessori (maniglie, serrature, chiudiporta, avvolgibili, limitatori, ecc...) non dovuti ad uso non appropriato o ad eventi accidentali: 1 anno dalla data di spedizione;
- difetti del vetro quali umidità interna e ossidazione delle lastre o difetti del pannello quali rigonfiamenti d'aria, ritiri del coibente o distacco vernice: 1 anno dalla data di consegna;
- difetti del vetro visibili* quali sporco interno (colla, silicone, ditate, ecc..) e righe interne: 30 gg dalla data di consegna;
- difetti del vetro visibili* quali fessurazioni, righe esterne o impatti o difetti del pannello visibili* quali graffi, ammaccature, pieghe: 8 gg dalla data di consegna. Sono escluse dalla garanzia le richieste manifestate dopo la posa degli infissi sulla struttura;
- difetti del pannello quale fuori squadra del pannello o del foro, colore o finitura non conformi delle lamiere, coibente non conforme, spessore non conforme: 90 gg dalla data di consegna solo se riconosciuti come difetti sulla base della "Specificazione di vendita" PUSP0301 Panurania ultima edizione valida;
- malfunzionamento delle ante: 30 gg dalla data di consegna. Sono escluse dalla garanzia le richieste manifestate dopo la posa degli infissi sulla struttura;
- infiltrazioni acqua o aria: 1 anno dalla data di consegna purché non dovute a:
 - uso non appropriato dell'infisso;
 - regolazione non idonea dell'infisso;
 - danneggiamento dell'infisso;
 - posa in opera non a regola d'arte dell'infisso;
 - noncuranza o mancata manutenzione dell'infisso;
 - interventi di modifica dell'infisso che ne abbiano alterato le prestazioni.